**Kreuzfahrtbericht DEU 019**

**27.07.2017 – 09.08.2017**

**Ostseeperlen erleben mit MS Deutschland**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEU 019 |  | Geplante Ankunft | Geplante Abfahrt | Tatsächliche Ankunft | Tatsächliche Abfahrt |
| 27.07.2017 | **Bremerhaven** |  | **18.00** |  | **18.00** |
| 28.07.2017 | **Auf See (NOK)** |  |  | **00.22** | **09.28** |
| 29.07.2017 | **Visby, Gotland, Schweden** | **14.00** | **20.00** | **12.12** | **20.18** |
| 30.07.2017 | **Stockholm, Schweden** | **10.00** | **22.00** | **09.24** | **22.00** |
| 31.07.2017 | **Mariehamn, Aland Inseln** | **07.00** | **14.00** | **06.36** | **14.30** |
| 01.08.2017 | **Helsinki, Finnland** | **08.00** | **16.00** | **07.48** | **17.12** |
| 02.08.2017 | **St. Petersburg, Russland** | **08.00** |  | **07.18** |  |
| 03.08.2017 | **St. Petersburg, Russland** |  | **18.00** |  | **18.18** |
| 04.08.2017 | **Tallinn, Estland** | **08.00** | **13.00** | **08.12** | **13.36** |
| 05.08.2017 | **Riga, Lettland** | **09.00** | **15.00** | **09.08** | **15.24** |
| 06.08.2017 | **Gdansk, Polen** | **14.00** | **20.00** | **13.54** | **20.00** |
| 07.08.2017 | **Sassnitz (statt Binz), Rügen** | **12.00** | **18.00** | **11.35** | **17.58** |
| 08.08.2017 | **Eckernförde** | **08.00** | **13.00** | **07.30** | **13.12** |
| 09.08.2017 | **Bremerhaven** | **09.00** |  | **08.28** |  |

**Kapitän**: Elmar Mühlebach

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Thomas Spormann

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SCHAEDEL | CHRISTOPH | CD | 19.04.2017 |
| SPALEK | ISABELLA | Sekretariat | 10.07.2017 |
| KALLER | LUTZ | BRB Leitung | 30.06.2017 |
| SPRENGEL | ELKE | BRB 2 | 01.08.2017 |
| SPRECKELMEYER | ERIKA | Information, Hospital | 17.07.2017 |
| JESKE | THOMAS | BB, Gold & Silber | 17.07.2017 |
| HELLINGER | GREGOR | Entertainment | 19.04.2017 |
| BODIS | FERENC | Sport, Lager | 19.04.2017 |
| WALLISCH | BERND | Kreuzfahrtberatung, Fahrrad | 17.07.2017 |
| HAUCK | MANUEL | Durchsagen; TV; LGI; Kino | 29.04.2017 |
| KRATZIN | ALENA | Animation, Bibliothek | 27.07.2017 |

**Gäste**

13 Gäste unter 18

**Gruppen**

Mediengruppe Thüringen 14 P

RZ Rhein Kurier 12 P

**Aussteiger**

30.7. Bos Andrew & Tschopp Bos Carmen & Brüser Marco & Van de Wiel & Van der Have BN /

4.8. Timmermann Steven & Abreu Nilo BN /

5.8. Sondermann Christel & Peter & Marc BN 465311 & Teger Eddy BN /

6.8. Graeber Julia & Fitzner Margarete BN /

7.8. Timmermann Steven & Hardegen Andreas BN /

8.8. Weihrauch Jonas (Techniker) & Breuer-Rölke Alexander BN /

**Einsteiger**

30.7. Julia Graeber & Teger Eddy & Margarete Fitzner BN /

6.8. Timmermann Steven & Breuer-Rölke Alexander BN /

8.8. Noack Benjamin (Techniker) BN /

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 17 | 3,21 |
| 21 to 40 years | 16 | 3,02 |
| 41 to 60 years | 92 | 17,36 |
| 61 to 70 years | 168 | 31,70 |
| 71 to 80 years | 171 | 32,26 |
| 81 to 90 years | 61 | 11,51 |
| 91 to 100 years | 5 | 0,94 |
| **Figure Total** | **530** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **530** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **66,73** |  |  |

**ROUTE**

**27.07.2017 Bremerhaven**

Ein- & Ausschiffung gewohnt routiniert ohne besondere Vorkommnisse.

**28.07.2017 Auf See (NOK)**

Pünktliche Einfahrt in Brunsbüttel und saubere Durchfahrt, keine Verspätung.

**29.07.2017 Visby, Gotland, Schweden**

Um 12.30Uhr haben wir mit der Backbordseite festgemacht, da zum eigentlich geplanten Ankunftszeitpunkt Fähren gescheduled waren und wir sonst über eine Stunde verloren hätten. Ein schöner Tag ohne große Einschränkungen (Events o.ä.). Bei Abfahrt auffrischender Wind, welcher das Ablegen bzw. die Ausfahrt aus dem kleinen Hafenbecken zu einer echten Herausforderung machte. Das Hafenbecken ist sehr schmal. Viel größer hätten wir nicht sein dürfen. Diesmal haben wir den Finger vom Skywalk direkt ans Schiff bekommen, sodass unsere Gäste bequem von Deck 5 direkt ins Terminal gehen konnten.

**30.07.2017 Stockholm, Schweden**

Diesmal lagen wir an der Värtan 523, etwa 4km außerhalb des Zentrums. Wir haben einen Shuttle-Bus von 10.00 bis 18.00Uhr angeboten (Haltestelle: Strömgatan am Opernhaus, Preis: EUR 10,-). Tolle Einfahrt durch die Schärenlandschaft. Bei Ankunft (tolle Einfahrt durch die Schärenwelt) etwas bedeckt und 19Grad am Nachmittag wurde es ein richtig schöner, sonniger Sommertag (25 Grad). Am Abend Buddy Holly & Friends an Deck, leider wollte uns Petrus 20min vor Ende einen Strich durch die Rechnung machen - aber unsere Gäste haben sich nicht stören lassen und auch im Regen weiter getanzt. Tolle Atmosphäre.

**31.07.2017 Mariehamn, Aland Inseln**

Pünktliche Ankunft um 07.00 an der Pier. Durch den kleinen Terminal, mit Sanitäreinrichtungen und Tourist Info geht es auf die Straße (parallel zum Schiff), auf welcher die Ausflugsbusse als auch die von der Stadt organisierten Shuttlebusse standen. Gleich gegenüber ist das Hotel Adlon (mit einer kleinen Bar und einem Café). Anlegestelle ist vor der Viermast-Bark Pommern (diese hat auf Grund von Renovierungsarbeiten geschlossen).

**01.08.2017 Helsinki, Finnland**

Ein wahrer Jackpot Tag. Sonne pur und 23Grad.

Um 07.30Uhr haben wir am Helsinki South Harbour an der Katajanokka mit dem Heck zum Markt festgemacht. Strahlend blauer Himmel und traumhafter Sonnenschein haben uns in Finnlands Hauptstadt begrüßt.

Direkt neben dem Skywheel (Fahrt 18EUR; Private Veuve Cliquot Gondel 90EUR & die Sauna Gondel 180EUR).

**02. + 03.08.2017 St. Petersburg, Russland**

Um 4.10 haben wir den Lotsen aufgenommen und uns bei angenehmen Wetter auf den Weg entlang der Newa gemacht bis zum Lt. Schmidt Embankment. Ankunft gegen 07.30Uhr. Kurz nach Anlegen zog es zu und begann stark zu regnen. Was diesen Schwimmponton für unsere Gäste nicht angenehmer machte. Mit den Behörden im „Terminal“ gab es am ersten Tag überhaupt keine Probleme. 7 Schalter waren für die erste „Welle“ geöffnet. Am Nachmittag dann „nur“ noch 4. Am zweiten Tag waren die Immigrations sehr launisch. Es waren nur noch 2 Schalter geöffnet – dafür hatten wir am zweiten Tag Petrus auf unserer Seite.

Bei Abfahrt 25kn Wind, welcher Grundlage war für einen Schlepper für den Sankt Petersburgskiy Maritime Channel, da uns der Wind von Stbd. in eine ordentliche Driftbewegung versetzt hat.

Leider wurde #4125 (Herr Friedrich – BN 430865) die Geldbörse in der Stadt geklaut.

**04.08.2017 Tallinn, Estland**

Im Hafen von Tallinn war erwartungsgemäß einiges los. Neben uns lagen die Europa, AIDAbella & die Vision of the Seas an der Pier. Demzufolge war auch in der Stadt einiges los. Es hat den ganzen Tag stark geregnet – Schmuddelwetter. Bei Abfahrt haben sich die Vorboten des Tiefdrucks angekündigt. Starker Wind von stbd, sodass wir einen Schlepper nehmen mussten (compulsory).

In der Nacht hatten wir eine etwas holprige See. Mit Windstärken von bis zu 9-10Bft (45-50Kn).

**05.08.2017 Riga, Lettland**

Bei strahlendem Sonnenschein und 20 Grad schon am frühen Morgen sind wir die Düna hinuntergefahren bis zu unserer Anlegestelle am Passenger Terminal. Es ist schön mal alleine in einer Destination zu sein.

Am Abend hat der Cocktail zum Ende der Reise stattgefunden, da Danzig bis 20.00, Sassnitz bis 18.00 und im NOK kein Gala möglich ist.

**06.08.2017 Gdansk, Polen**

Bei guten 25kn Wind sind wir in Gdansk angekommen und mussten die vorgeschriebenen 2 Schlepper festmachen, um im Rückwärtsgang an die Pier zu gelangen. Viele günstige Taxen (grün-weiß ECOTAXI) haben sich vor dem Schiff in Stellung gebracht. Wenn man ein Taxi aus der Stadt genommen hat, eines anderen Anbieters, hat man das 5-6fache gezahlt. Diesmal keine Folklore bei Abfahrt, dafür gutes Wetter. Die 2 vorgeschriebenen Schlepper waren nur auf Standby und haben nicht festgemacht.

**07.08.2017 Sassnitz (statt Binz), Rügen**

Ein traumhaft schöner Tag. Die Sonne hat gestrahlt und das Thermometer ist auf 24 Grad geklettert. Irritation gab es vorab bei einigen Gästen, die der Meinung waren, nicht informiert worden zu sein, dass wir nach Sassnitz und nicht nach Binz fahren (in den Einschiffungsinformationen wurde dies allen Gästen mitgeteilt).

Das Ablege-Manöver hat sich wieder mal extrem aufwendig und zeitintensiv gestaltet. Mit gerade einmal 50cm Wasser unter dem Kiel lässt sich nicht sonderlich gut manövrieren. Und so bedurfte es einem Schlepper und viel Geduld bis wir aus dem kleinen Hafen ausfahren konnten.

**08.08.2017 Eckernförde**

Um 07.45Uhr haben wir unsere Ankerposition vor Eckernförde erreicht. 4 Schekel hat Captain Mühlebach zu Wasser gelassen. Wir konnten pünktlich mit dem Ausbooten beginnen. An der Anlegestelle wurden wir traditionell vom Shanty Chor begrüßt. Es war geplant, dass diese bis Kiel Holtenau bzw. Brunsbüttel mitfahren um ein „Konzert“ an Bord zu geben, leider hat keine der Schleusen gestattet, die Sänger dort wieder aussteigen zu lassen. Wetter war top.

Idee: Es hat eine große Marine-Pier in Eckernförde, an welche wir locker dran passen. Wenn für 2019 weitere Anläufe dort geplant sind, wäre dies eine wirklich in Betracht zu ziehende Alternative.

**08.08.2017 Nord-Ostsee Kanal**

Mit einer 1,5stündigen Verspätung sind wir in Holtenau in den Kanal eingefahren.

**WEITERES**

**Unterhaltungsprogramm**

Wie gewohnt abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm im Kaisersaal und den verschiedenen Outlets: 3 Late Night Specials (Pop-Schlager Special, ABBA Special & Jazz Special), 7 Shows (The Wanderers, Violin Power, Piano Konzert vom Barock bis ins 20Jh., Palais Rouge, Klassik Light, Buddy Holly & Best of Musical), 3 Partys/Events (Rocknacht, 50er Party & White Lounge) sowie eine Crew Show.

Gäste, die auch schon in der letzten Saison mit uns gefahren sind merkten an, dass die Shows sich stark verbessert haben.

Das Thema der Lautsprecher-Anlage bleibt bestehen. Beschallung von vorne unten ist im Kaisersaal nicht optimal.

**Ausflüge**

Visby – Schweden:

Visby & Villa Kunterbunt – CXL mangels Buchungen

Stockholm – Schweden:

ABBA- & Vasa Museum - CXL mangels Buchungen

Helsinki – Finnland:

Modernes & Historisches - Evtl. Ausflugstitel ändern, dieser wirkt lt. Aussage einiger Gäste etwas „abschreckend“. Stadtrundfahrt mit Freilichtmuseum oder Helsinki Spezial, o.ä.

St. Petersburg – Russland:

Peterhof & Tragflügelboot – Gäste aus allen Bussen beschwerten sich über die frühe Ausflugszeit, da die Fontänen an der Hauptkaskade erst um 11:00 Uhr eingeschaltet werden und die Abfahrt der Boote für kurz nach 11.00 Uhr geplant war. Allgemein wird der Ausflug als reines Gehetze empfunden. Viele Gäste bemerkten dies bei den Kollegen in den Bussen, an der Info gab es aber keine Beschwerden mehr.

Tallinn – Estland:

Adel & Landleben – CXL mangels Buchungen

Altstadt & Bierverkostung - Gäste vermissten die Kopfhörer der vergangenen Tage bei der Führung.

Riga – Lettland:

Jurmala & Altstadt Riga – CXL mangels Buchungen

Altstadt & Biermuseum – CXL mangels Buchungen

Riga Spezial mit Albert-Hotel – CXL mangels Buchungen

Eckernförde – Deutschland:

Landschaftsfahrt & Whisky Museum – CXL mangels Buchungen

**Hotel / Service**

Wieder eine tolle Reise mit viel Engagement und vielen Extras, welche unsere Gäste sehr honoriert haben. Viele kulinarische Highlights über F&B Events wie Frühshoppen, 50er Buffet, Räucherfisch-Festival, Wiener Kaffeehaus, Oligarchen-Shaken, Champagner Buffet, 2x Welcome 2x Farewell Gala und einmal Mittelgala und und und.

Vielen Dank an alle Beteiligten für eine gute Reise.

Korp. Küchenchef Fritz Pichler war als Küchenchef an Bord. Küchenchef Carsten Dotzauer ist am Ende der Reise aus dem Urlaub wieder gekommen.

Hotel Manager Andreas Vespermann ist in seinen wohlverdienten Urlaub gegangen und Hotel Manager Holger Winkler kam an Bord.

# **Nautik**

Eine anspruchsvolle Reise, die mit allen Highlights zum guten Gelingen der Reise beigetragen haben (2x NOK, Visby, Sassnitz, die Schärenpassage von Stockholm, und die Fahrt entlang der Newa. Auch die Brücke hat an 2 Events teilgenommen (Brücken-Cocktail & offene Brücke) + eine Hochzeit.

Die Zusammenarbeit klappt in diesem Jahr wesentlich besser als in der vergangenen Saison. Vielen Dank

**Technik**

Ja, wir warten leider immer noch auf unsere RO-Pumpe für die Osmose-Anlage. Wir hoffen auf Bremerhaven. Zu Beginn dieser Reise erreichte uns wieder dieser freundliche reminder vom Staff Captain: „We are running low on water again with no options to refill until Stockholm on 30th. Please, the same as we did last time during Norway cruise shut laundry until we come alongside at Stockholm (with operation at absolute minimum required for immediate service only). And minimize galley wash (use deck mopping instead of water spray).”

Für die ersten 24h war der Gästefahrstuhl fwd aufgrund von Wartungsarbeiten geschlossen.

Die benötigten Badezimmerheizplatten sind am 27.07. an Bord geliefert worden. Und werden nun peu-á-peu ausgetauscht.

Kabine 8036: “French window lock/gear is broken, therefore window door cannot be open at the moment.”

**Beschwerden**

Gäste Schubert aus Kabine 7004 (BN 466162) beschwerten sich am ersten Gala-Abend über die Veranstaltung und die daraus resultierende Lärmbelästigung aus dem Kaisersaal.

8015 – Dr. Engelberg bemängelte, dass er die Geräusche des Aufzuges mittschiffs in seiner Kabine hört und sich dadurch gestört fühlt.

# **Hospital -** Siehe Hospitalbericht

# **Zusammenfassung der Reise**

Eine schöne Reise durch die Ostsee. Mit Metropolen, bis kleinen Exoten. Wetter war größtenteils auch auf unserer Seite. 2 Häfen, welche bei schlechterem Wetter auf der Kippe stehen sind Visby & Sassnitz (Stadthafen). Festzuhalten bleibt, dass auch die Ostsee dem Kreuzfahrtboom nicht entkommt und immer mehr und immer größere Schiffe die Städte überrennen.

Kreuzfahrtdirektor Christoph Schädel, 13.08.2017

cc: Kapitän Hubert Flohr

Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management